

Voice over IP (VoIP) mit Asterisk

Kein Kursort verfügbar

Preis CHF: 1'850.00

Preis EUR: 1'536.00



Thema/Kursziel:

Bei VoIP handelt es sich um eine vielsprechende Technologie, welche es ermöglicht Sprache über IP-Netzwerke Internet/Intranets) zu Übertragen. Diese Entwicklung eröffnet uns viele Möglichkeiten.

Nebst den herstellerspezifischen Lösungen (Cisco, Avaya, Nortel, Siemens, ..) wird immer mehr die Open Source Lösung Asterisk eingesetzt. Diese Lösung stellt Ihnen nicht nur die Funktionalität einer herkömmlichen Telefonanlage und die Standard-Anschlüsse zur Verfügung, sondern bietet zudem breite Hardwareunterstützung, flexible Konfiguration und offene Schnittstellen.

In diesem Kurs lernen Sie diese Lösung zu installieren, zu konfigurieren und zu unterhalten.

Zielgruppen:

Netzwerkplaner, Berater, Netzverantwortliche

Kursinhalt:

-Einführung in VoIP-Technologie-Einführung in SIP (Session Initiation Protocol)-Aufbau einer SIP-Umgebung mit Asterisk-Konfiguration der Endgeräte (SIP Phones, Softphones, ...)-Konfiguration des Asterisk-Servers-Erstellung des Wählplans-Anbindungen an ISDN und an analoges Telefonnetz-Voicemail-IVR (Interactive voice response) / Sprachmenüs (Ansage und Ziffern Auswahl)-CDR (Call Detail Records) /Anrufabrechnung-Outlook-Integration (Wählen ab Adressbuch)

Voraussetzungen:

Besuch des Kurses "TCP/IP-Protokolle" oder äquivalente Vorkenntnisse

Kursumgebung:

Der Kurs wird als eine Kombination von Präsentation und Workshop durchgeführt. Die einzelnen Module werden jeweils durch eine einführende Präsentationen eingeleitet. Anschliessend werden sie durch verschiedene „live“ Demonstrationen / Übungen ergänzt.

Ausrüstung:

- TCP/IP-Netzwerk mit verschiedenen VoIP-Systemen
- Internet Anschluss

Eine ausführliche Dokumentation wird den Teilnehmern abgegeben. Die Kursdokumentation beinhaltet Kopien aller im Kurs gezeigten Unterlagen. In der Kursgebühr ist die Dokumentation, Pausenverpflegungen und das Mittagessen inbegriffen.

Dieser Kurs kann auch firmenintern bei Ihnen durchgeführt werden.

Nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf !